



# Conózcenos

Asesores de Beneficios de Seguro Médico del Estado (SHIBA, por sus siglas en inglés)

## Quiénes somos

SHIBA forma parte de los servicios de protección al consumidor de la Oficina del Comisionado de Seguros del Estado de Washington. Le ayudamos entender Medicare y sus opciones de cobertura de Medicare de manera gratuita, imparcial y confidencial.

SHIBA es uno de los 54 programas estatales de seguro médico (SHIP, por sus siglas en inglés) en Estados Unidos y fue el primer programa en el país. Hemos ofrecido servicios desde 1979. Somos el único programa SHIP que ofrece servicios a personas de todas las edades.

## Somos un sistema de formación y remisiones

Nuestro equipo está compuesto por:

- Asesores voluntarios de la comunidad
- Organismos patrocinadores locales
- Personal de la Oficina del Comisionado de Seguros
- Otros organismos gubernamentales y asociados de la comunidad

## Cómo nuestros asesores voluntarios ayudan a los consumidores

- Evalúan las necesidades de cobertura médica
- Determinan la elegibilidad general para los programas de cobertura médica
- Evalúan y comparan los diferentes planes y programas de seguro médico
- Ofrecen ayuda para solicitar Medicare
- Llamamos al número 1-800 de Medicare en representación del cliente
- Remiten a los clientes a otras agencias y programas
- Recopilan y hacen informes sobre posibles denuncias de fraude

## A quiénes atendemos

- A las personas de todas las edades y orígenes
- A las personas con discapacidades y enfermedades específicas
- A los adultos mayores y pre-jubilados
- A las poblaciones étnicas y multilingües
- A las personas que no tienen seguro médico
- A las poblaciones rurales
- A las personas de bajos ingresos

SHIBA es un servicio gratuito e imparcial de:



## Nuestra misión

SHIBA ofrece información gratuita e imparcial sobre la cobertura médica y el acceso a la atención médica para ayudar a mejorar las vidas de todos los residentes del Estado de Washington. Cultivamos el compromiso de la comunidad a través de la colaboración, el servicio y el voluntariado.

**¡Permítanos ayudarle!**

**1-800-562-6900 (para todo el estado)**

**[www.insurance.wa.gov/shiba](http://www.insurance.wa.gov/shiba)**

# Información de SHIBA

**43,630+**

Consumidores a quienes informamos en todo el estado

**30,900+**

Consumidores a quienes ayudamos con un asesoramiento personalizado

**1,250+**

Sesiones de capacitación que ofrecemos a nuestros asesores voluntarios

**1,500+**

Eventos de difusión que llevamos a cabo en comunidades en todo el estado

**16**

Organismos patrocinadores que sirven a todos los condados

**240+**

Voluntarios a quienes coordinamos en todo el estado



LOCAL HELP FOR PEOPLE WITH MEDICARE

Este proyecto fue apoyado en parte por la subvención número 90SAPG0012-02 de la Administración Estadounidense para la Vida Comunitaria del Departamento de Salud y Servicios Humanos, Washington, D.C. 20201.

SHIBA es un servicio gratuito e imparcial de:

