



关于我们

Statewide Health Insurance Benefits Advisors (SHIBA) (全州健康保险福利顾问)

我们是谁?

SHIBA 是 Washington State Office (华盛顿州办公室) Insurance Commissioner (保险委员会) 消费者保护服务的一部分。我们提供免费、无偏见和保密的 Medicare 和健康护理选择。

54 个健康保险项目之一的美国 SHIBA 是这个国家的第一个项目。我们自 1979 年以来就运营。我们的 SHIP 是唯一服务所有年龄段的项目。

我们团队的教育和转荐系统

我们的组成:

- 社区自愿者顾问
- 本地赞助机构
- Office of the Insurance Commissioner (保险委员会办公室) 成员
- 其他政府机构和社区伙伴

我们的自愿者顾问如何帮助消费者

- 评估医疗保障需求
- 确定参加医疗保健覆盖项目的一般资格
- 评估和比较医疗计划和项目
- 提供 Medicare 的注册帮助
- 代表客户与 1-800 Medicare 交谈
- 为其他机构和项目提供转荐
- 收集并报告可能的欺诈投诉

我们服务谁?

- 所有年龄段和背景
- 残疾和特定疾病人员
- 老年人和退休前人员
- 种族和多语言人群
- 未投保人员
- 农村人口
- 低收入人群

SHIBA 是一项免费、无偏见的服务:



我们的使命

SHIBA 提供关于医疗保健覆盖范围和可及性的免费、无偏倚信息，帮助改善 Washington (华盛顿) 州居民的生活。我们通过伙伴关系、服务和志愿工作培养社区承诺。

让我们帮助你们！

1-800-562-6900 (全州)

www.insurance.wa.gov/shiba

SHIBA 实事

43,630+
我们教育全州消
费者

30,900+
我们为消费者提供
一对一咨询

1,250+
我们为志愿者顾问提
供的培训课程

1,500+
我们在全州社区举办
的外联活动

16
服务于所有郡的申办
方机构

240+
我们管理全州的志愿
者



LOCAL HELP FOR PEOPLE WITH MEDICARE

该项目受 U.S. Administration for Community Living, Department of Health and Human Services, Washington, D.C. 20201 (美国社区生活管理局, 华盛顿卫生与公众服务部 20201) 资助编号 90SAPG0012-02 的部分支持。

SHIBA 是一项免费、无偏见的服务：

