



기관 소개

주 전체 의료보험 혜택 조연자(SHIBA)

소개

SHIBA는 워싱턴 주 보험담당관실(Office of the Insurance Commissioner)에 소속되어 있습니다. 본 기관은 Medicare 및 의료 서비스 선택과 관련해 공정하고 비밀이 보장되는 무료 지원을 제공합니다.

미국의 54개 주 의료 보험 프로그램 (SHIP) 중 하나인 SHIBA는 국내 최초의 프로그램입니다. 본 기관은 1979년부터 운영되고 있습니다. 본 기관은 모든 연령대를 대상으로 서비스를 제공하는 유일한 SHIP입니다.

본 기관의 팀은 교육 및 추천 시스템을 갖추고 있습니다.

구성:

- 지역사회 자원봉사자 어드바이저
- 지역 후원 에이전시
- 보험담당관실(Office of the Insurance Commissioner) 직원
- 기타 정보 기관 및 지역사회 파트너

자원봉사 어드바이저가 소비자를 지원하는 방식

- 의료 서비스 보장 요구 평가
- 의료 서비스 보장 프로그램에 대한 일반적인 자격 요건 결정
- 의료 플랜 및 프로그램 평가 및 비교
- Medicare 등록과 관련된 지원 제공
- 고객을 대신하여 1-800 Medicare와 소통
- 다른 기관 및 프로그램에 의뢰
- 사기 가능성에 대한 불만 사항 수집 및 보고

서비스 대상

- 모든 연령대와 배경의 사람
- 장애인 및 특정 질환이 있는 사람
- 고령자 및 퇴직자
- 인종 및 다국어 인구
- 보험 미가입자
- 농촌 인구
- 저소득층

SHIBA는 공정한 무료 서비스입니다:



미션

SHIBA는 의료 서비스 보장과 접근에 대한 공정한 정보를 무료로 제공하여 모든 워싱턴 주 거주자들의 삶을 개선하는 데 도움을 줍니다. 본 기관은 파트너십, 서비스, 자원봉사를 통해 지역사회에 헌신하고 있습니다.

지원이 필요하시면 연락해 주십시오!

1-800-562-6900(주 내)

www.insurance.wa.gov/shiba

SHIBA 현황

43,630+
주 내 소비자 교육

30,900+
일대일 상담 지원
제공 소비자

1,250+
자원봉사
어드바이저 대상
교육 세션

1,500+
주 전역에서 개최한
지역사회 이벤트

16
카운티에 서비스를
제공하는 후원 기관

240+
주 전역에서
관리하는
자원봉사자



LOCAL HELP FOR PEOPLE WITH MEDICARE

본 프로젝트는 미국 워싱턴 D.C. 20201, 지역 사회 생활 관리국(Administration for Community Living), 보건 복지부 (Department of Health and Human Services), 보조금 번호 90SAPG0012-02로부터 부분적인 지원을 받았습니다.

SHIBA는 공정한 무료 서비스입니다:

